



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

### ACTA DE ELIMINACIÓN DOCUMENTAL

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, ubicada en la ciudad de Antiguo Cuscatlán del departamento de La Libertad el día 25 de septiembre del año 2019, los representantes del Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos, Lic. Irma Flores Villeda, Oficial Unidad de Gestión Documental y Archivos, Lic. Paula Olivares, como Representante de la Dirección Jurídica, Lic. Josué Nathan Ramos Ruíz, Director de Ciudadanía y Consumo, José Humberto Lovato, encargado del Archivo Central, Ana Lucia Cañas, encargada del archivo de gestión de la Dirección de Ciudadanía y Consumo y Lic. José Moreno Moreno, Auditor Interno como observador del Proceso; AUTORIZAN la eliminación de documentos por medio de fondo acumulado, según Cuadro de Control de Documentos (FOUGDA009) que describe la documentación que se elimina.




*Irma Flores Villeda*

Licda. Irma Flores Villeda  
Oficial Unidad de Gestión  
Documental y Archivos

*Paula Olivares*

Licda. Paula Olivares  
Representante de la Dirección  
Jurídica.

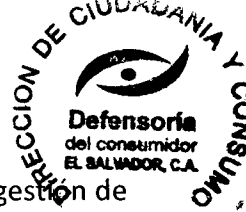


*José Humberto Lovato*

Jose Humberto Lovato  
Encargado del Archivo Central

*Ana Lucia Cañas*

Ana Lucia Cañas  
Encargada del archivo de gestión de  
la Dirección de Ciudadanía y  
Consumo



*Josué Nathan Ramos Ruíz*

Lic. Josué Nathan Ramos Ruíz  
Director de la Dirección de  
Ciudadanía y Consumo



*José Moreno Moreno*

Lic. José Moreno Moreno  
Auditor Interno  
Observador del Proceso



## ACTA DE DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DOCUMENTOS

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, ubicadas en Antiguo Cuscatlán, del departamento de La Libertad, el día veinticuatro del mes de septiembre de dos mil diecinueve, el Comité de Institucional de Selección y Eliminación Documental, **AUTORIZA** la eliminación total, de los documentos según cuadro de control de documentos, fondo acumulado FOUODA 009.

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERIE/SUBSERIE DOCUMENTAL	AÑOS DE CONSERVACION
Dirección de Ciudadanía y Consumo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La documentación que se elimina no posee serie documental y es información obsoleta que ha finalizado su ciclo de vida</li><li>✓ El material educativo que se solicita sea eliminado, ya no es información actualizada de importancia para las personas consumidoras</li></ul>	5 años

Como respaldo físico de la documentación los cuadros de control de documentos son parte de esta Acta.

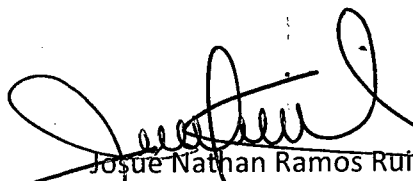


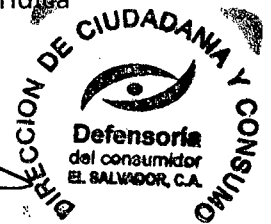
  
Irma Flores Villeda  
Oficial Gestión Documental y Archivos

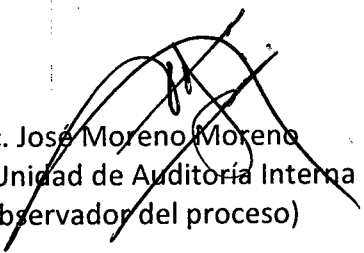



  
Paula Elena Olivares  
Representante de la Dirección Jurídica

  
José Humberto Lovato Reyes  
Encargado del Archivo Central

  
Josué Nathan Ramos Ruiz  
Director de Ciudadanía y Consumo



  
Lic. José Moreno Moreno  
de la Unidad de Auditoría Interna  
(Observador del proceso)

  
Ana Lucia Cañas Calderón  
Encargada de archivo de gestión de la  
Dirección de Ciudadanía y Consumo



V. CONTROL DE DOCUMENTOS: FONDO ACUMULADO

Serie Documental	Contenido	Fechas extremas	No. Folios
N/D	Ejecución POA	2006	2000 págs.
N/D	Ejecución POA	2007	2500 págs.
N/D	Programa COMPAL/UNCTAD	2005-2007	2500 págs.
N/D	Asociaciones Consumidores (1 ampo en mal estado)	2008	1800 págs.
N/D	Asociaciones Consumidores/Reunión Directores		1800 págs.
N/D	Ejecución POA	2007	2500 págs.
N/D	Cartas de derechos (2) Guías Educación en consumo Informes de consumo Consultoría/Capacitación proyectos CASALS	2008	2250 págs.
N/D	Programa FORTALECE (3 en mal estado)		2250 págs.
N/D	Correspondencia Cap. Inst. Públicas-privadas Asoc. de Consumidores	2007-2008	2500 págs.
N/D	COMPAL-UNCTAD (3) Correspondencia COMPAL Info. Líneas Aéreas	2007-2010	2500 págs.
N/D	Proyecto GTZ Correspondencia GTZ/COMPAL-UNCTAD Correspondencia Requisiciones (1 en mal estado)	2005-2006	2250 págs.
N/D	Campaña Guardianes Feria de libros, Servicios financieros y Aeropuerto Navikiosko-Feria de libros y campaña navideña Aeropuerto	2008	2250 págs.
N/D	Asociaciones de Consumidores	2006	4500 págs.
N/D	Correspondencia Asociaciones de Consumidores/ Programa COMPAL UNCTAD	2007	
N/D	SARA/ ejecución POA/ Capacitaciones DNEPC/ Capacitaciones Instituciones Públicas y Privadas/ COMPAL-UNCTAD Diplomado 2008 (1)/ Correspondencia 2008	2008	
N/D	Ejecución POA 2006 (2 AMPOS) Correspondencia Archivo solicitud de correspondencia Archivo solicitud de transporte Diplomado Asoc. De Consumidores COMPAL-UNCTAD (2 en mal estado)	2008	2700 págs.
N/D	Programa COMPAL/UNCTAD (2 AMPOS)	2006	2500 págs.
N/D	Programa de capacitación Cotizaciones (2005-2007) Legalización de Asociaciones	2007	

V. CONTROL DE DOCUMENTOS: FONDO ACUMULADO

Serie Documental	Contenido	Fechas extremas	No. Folios
N/D	Ejecución POA	2006	2000 págs.
N/D	Envoltorios de productos comercializados	2006-2009	450 págs.
N/D	Instrumentos de administración	2006-2009	900 págs.
N/D	Información sobre reuniones Directora	2006-2009	900 págs.
N/D	Documentos Red Ciudadana	2006-2009	1350 págs.
N/D	Copia de convenios	2006-2009	100 págs.
N/D	Copias de respaldo objetivos del milenio	2006-2009	100 págs.
N/D	Encuestas para Asociaciones	2006-2009	100 págs.
N/D	Copias de documentos de preguntas frecuentes	2006-2009	100 págs.
N/D	Copias de proyectos ejecutados	2006-2009	350 págs.
N/D	Copias de instrumentos de administración	2006-2009	250 págs.
N/D	Copias de 1er. Diplomado sobre Protección al Consumidor	2006-2009	100 págs.
N/D	Correspondencia	2006-2009	1350 págs.
N/D	Copias de material educativo financiero	2006-2009	50 págs.
N/D	Directorios y contactos	2006-2009	100 págs.
N/D	Documentos de apoyo utilizados por personas que laboraron en DC	2006-2009	250 págs.
N/D	Copia de presentaciones de la Dirección Nacional de Educación y Participación Ciudadana	2006-2009	150 págs.
N/D	Copia de Expedientes de compra y contratos	2010-2014	600 págs.
N/D	Copias de traslado de activo fijo	2009-2014	25 págs.
N/D	90 folletos utilizados como apoyo al trabajo que desarrollo la Dirección de DNPC en el periodo	2006-2009	600 págs.
N/D	Copias de respaldo de ejecución POA DCC	2006-2009	250 págs.
N/D	Copias de respaldo de ejecución POA DCC	2010-2014	250 págs.
N/D	Copias de respaldo UPC-DCC	2004-2011	450 págs.
N/D	Copias de respaldo UPC-Informes de trabajo	2011-2013	450 págs.
N/D	Copias de respaldo UPC-Asociaciones de Consumidores COMPAL-UNCTAD	2011-2013	450 págs.
N/D	Copias de respaldo Defensorías móviles	2010-2011	450 págs.
N/D	Copias de respaldo Cartas de Derecho	2008-2009	450 págs.
N/D	Respaldo Campaña de Emergencia	2010	250 págs.
N/D	Respaldo Despacho Presidencial	2011	250 págs.
N/D	Diccionario de Competencias	2011	250 págs.
N/D	Copias de respaldo DCC-Unidad de Educación en Consumo	2011	350 págs.
N/D	Copias de documentos de Administración	2008-2009	350 págs.
N/D	Copia de Consultoría Dra. Nieves Álvarez	2010	350 págs.
N/D	Copia Consultoría Alberto Barillas	2011	350 págs.

V. CONTROL DE DOCUMENTOS: FONDO ACUMULADO

Serie Documental	Contenido	Fechas extremas	No. Folios
N/D	Copia de Diploma de Asociaciones de Consumidores	2008	100 págs.
N/D	Copia de Modernización Institucional y Gestión de Calidad	2010	100 págs.
N/D	Copias de Asignaciones de presidencia	2012-2014	25 págs.
N/D	Copias Comité Sectorial de Educación y PC	2010-2018	25 págs.
N/D	Copias de documentos administrativos de apoyo	2011-2014	25 págs.
N/D	Copia de Gabinete de Gestión Departamental Chalatenango	2013-2015	25 págs.
N/D	Copia de soporte CODESAN Chalatenango	2018	25 págs.
N/D	Copia de Sistema Nacional de Protección al Consumidor	2010-2013	25 págs.
N/D	Documentos informativos memorias de labores institucionales	2005-2014	2764 ejemplares
N/D	Afiches y brochurs de materiales educativos desfasado debido a las reformas de la LPC.	2009-2014	89,388 ejemplares